

Corsi di lingua tedesca per il turismo

Sapevi che ... oltre 70% dei turisti stranieri in Puglia parlano il tedesco?

In considerazione del continuo incremento del flusso turistico di lingua tedesca che coinvolge il Salento e tutta la Puglia vengono organizzati corsi di tedesco a livelli diversi per gli operatori e gestori di B&B, di case vacanze, ma anche per il personale di bar, ristoranti, alberghi, B&B, villaggi turistici, ecc.

Obiettivi dei corsi

Il corso ha come obiettivo quello di mettere in condizione le persone a contatto con turisti di lingua tedesca di gestire le relazioni verbali e scritte con ospiti stranieri attraverso l'adozione di un linguaggio corretto e conforme secondo il livello di conoscenza della lingua già a disposizione.

Contenuto del corso – livello per principianti (0/A1)

- La corretta pronuncia
- Comportamenti corretti & comportamenti da evitare
- Rispondere alle mail in tedesco
- Accoglienza del cliente
- La struttura ricettiva
- I servizi e il listino prezzi
- La colazione & la camera

Contenuto del corso – livello intermedio (A2/B1)

- Al ristorante – la comunicazione con i clienti
- La guida turistica al lavoro
- Richieste e reclamazioni
- Escursioni, sport & animazione
- Back Office & Front Office

Contenuto del corso – livello intermedio (B2/C1)

- Messen & Kongresse
- Verträge, Buchungen und Stornierungen
- Small Talk mit Kunden und Gästen
- Die Reiseführung

- Fettnäpfchen & Fehlverhalten
- Die deutsche Kultur des Reisens

Svolgimento per ogni livello

Lezioni: 2 volte la settimana per 90 minuti o 1 volta la settimana per 180 minuti

Costo: 600 €

Incluso nel costo: il materiale didattico del corso